

AVISO DE PRIVACIDADE

A BOXIFARMA, de propriedade da BOXIFARMA SOLUÇÕES EM SAÚDE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.658.241/0001-62, com sede na Avenida Praia de Belas, nº 2266, sala 901/902/303, Bairro Menino Deus, Porto Alegre/RS, CEP 90.110-000, está comprometida com a proteção e o respeito à sua privacidade. Dessa forma, editamos o presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) para estabelecer diretrizes sobre como seus dados pessoais serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização de nossos serviços, observando as disposições da Lei 13.709/18 (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), sem prejuízo do disposto nas demais legislações, bem como na Diretiva de Privacidade da Organização do Grupo Víveo na qual a BOXIFARMA faz parte, disponível em <https://www.viveo.com.br/politica-de-privacidade>.

OBJETIVO

Nós da BOXIFARMA nos preocupamos com a sua privacidade. Em conformidade com as disposições legais de privacidade e proteção de dados, com o fim de trazer transparência para nossas atividades, editamos o presente Aviso cujo principal objetivo é esclarecer diretrizes, normativas e práticas de Proteção de Dados Pessoais, para garantir a privacidade e proteção dos dados dos titulares que sejam objeto de tratamento pela BOXIFARMA.

Em caso de discordância, por favor, não compartilhe suas informações para utilização de nossos serviços e produtos, e nem utilize nosso website. No entanto, solicitamos a gentileza de que nos esclareça o porquê da discordância, para que possamos analisar suas sugestões e, eventualmente, revisar nosso Aviso.

ESCOPO

Este Aviso foi elaborado para todos os titulares de dados que possuam qualquer nível de relacionamento com a BOXIFARMA, independente da natureza da operação ou da causa para tratamento.

Sendo assim, podemos atuar como Controladora de Dados Pessoais de nossos CLIENTES diretos (pessoas físicas ou sócios das pessoas jurídicas que utilizam os nossos produtos) e de nossos colaboradores internos, ou ainda como Operadora de Dados Pessoais de clientes de nossos CLIENTES diretos, quando coletados por este último, ou quando houver prestação de serviços para terceiros, de acordo com as definições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), agindo, tanto como Controlador de Dados quanto como Operador de Dados, com compromisso e respeito às regras de privacidade e proteção de dados, no limite da responsabilidade trazida por cada tipo de operação.

Em relação aos dados pessoais dos colaboradores e pessoal interno, estará regulado na Política Interna de Privacidade.

CONCEITOS BÁSICOS

A fim de descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para sua interpretação, conforme a disposição da Lei nº 13.709/18, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

	Conceito
Dados Pessoais	É uma informação que permite identificar ou tornar identificável, direta ou indiretamente, uma pessoa natural. São exemplos de dados pessoais: nome, CPF, RG, título de eleitor, CTPS, telefone, e-mail, passaporte, entre outros.
Dados Pessoais Sensíveis	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Tratamento	É qualquer atividade que possamos realizar com os seus dados pessoais. Cita-se como exemplo: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Titular	É você, pessoa física a quem os dados pessoais se referem.
Controladora dos Dados	Somos nós, responsáveis pelo tratamento dos dados dos titulares.
Operador dos Dados	Fornecedores e terceiros, pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nosso nome. Conforme já explicado, dependendo da situação, nós também podemos atuar como Operadores de Dados.
DPO (encarregado de dados)	Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Transferência Internacional de Dados	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”)	Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?

Quando você utilizar nossos produtos e serviços, poderão ser coletados e tratados os seguintes dados pessoais fornecidos pelo paciente/titular, tanto pela própria Pessoa Física, quanto por meio de Pessoas Jurídicas que a representam:

Nome completo; CPF; RG; e-mail; data, estado e cidade de nascimento; gênero; dados de dependentes; ocupação profissional; endereço; telefone; estado civil; dados médicos de saúde (prescrição médica, urina, temperatura, pressão arterial, saturação, respiração, etc); dados de contato do familiar (nome completo, endereço, telefone, email, entre outros que se fizerem necessários); fotos/imagens; fonte de referência pessoais e endereços residencial, comercial e alternativo; dados de geolocalização (para a confirmação do endereço informado pelo Usuário) e demais dados que venham a ser necessários para a prestação dos nossos serviços.

Os tipos de dados pessoais e como a BOXIFARMA os coleta, depende de como você se relaciona conosco e por quê. Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar seus dados pessoais no contexto da sua relação com a gente:

Local de coleta	Finalidade	Dados Pessoais
Cadastro pelo website	Realização do cadastro para o primeiro contato como cliente BOXIFARMA.	Nome, e-mail, telefone, informação do convênio e prescrição médica.
Cadastro pelo Aplicativo	Realização do cadastro para o primeiro contato como cliente BOXIFARMA no Aplicativo.	Pessoa Física: nome, CPF, ocupação, e-mail e telefone. Pessoa Jurídica: nome, ocupação, nome da empresa que representa, e-mail e telefone.
Login Aplicativo	Acesso ao aplicativo.	E-mail e senha.

Atualizações de Cadastro Interno	Atualização para a Prestação de Serviços.	Endereço (PF e PJ), CPF, RG, foto/imagem, redes sociais, prescrição médica, dados de saúde, dados financeiros, dados de dependentes, dados de contato familiar.
Contato	Outros meios de contato para informações, dúvidas e sugestões	Whatsapp, e-mail e em estabelecimento físico.
Envio de e-mail para informações, newsletter e publicidade	Comunicação com o cliente e demais divulgações informativas e publicitárias	Nome, e-mail.

POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Utilizamos suas informações para que possamos fornecer nossos serviços e produtos de forma personalizada e de acordo com seus interesses e preferências. Também utilizamos seus dados para o aprimoramento dos serviços prestados, como para melhorias em funcionalidades e desempenho de nosso website e aplicativo, correção de problemas, e prevenção a eventuais ameaças de segurança e fraudes durante o uso destes.

Por fim, informamos que a ciência deste Aviso de Privacidade é indispensável para que você acesse nossas plataformas, entre em contato, realize cadastro, quando for o caso, e usufrua de nossos serviços.

DA COLETA E SUAS BASES LEGAIS

A BOXIFARMA considera todos os dados coletados como confidenciais, e somente os utilizará da forma aqui descrita. Todos os dados cadastrados e coletados são utilizados para o fim da utilização de nossos serviços e produtos.

As bases legais que legitimam o tratamento dos dados pessoais são as seguintes:

- (i) Consentimento do Titular;
- (ii) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- (iii) Execução de políticas públicas;
- (iv) Realização de estudos por órgãos de pesquisas;
- (v) Execução de contratos e diligências pré-contratuais;
- (vi) Exercício regular de direitos previstos em contrato, processo judicial, administrativo ou arbitral;
- (vii) Proteção da vida do Titular de Dados ou de terceiros;
- (viii) Tutela da saúde;
- (ix) Interesses legítimos, exceto no caso de prevalecer os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- (x) Proteção do Crédito.

Sendo assim, as **principais bases legais** que utilizaremos para a coleta de dados são:

- a) Execução de contrato ou dos procedimentos preliminares a ele relacionados, conforme artigo 7º, inciso V, para os dados pessoais comuns, e no artigo 11, inciso II, alínea “d”, para os dados pessoais sensíveis;
- b) Exercício regular de direitos (artigos 7º, inciso VI, e 11, inciso II, alínea “d”, da Lei nº 13.709/2018), cumprimento de obrigação legal ou regulatória (artigos 7º, inciso II, e 11, inciso II, alínea “a”, da Lei nº 13.709/2018), entre outras possibilidades, legitimadas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- c) Em relação aos dados de contato coletados, tais como nome, telefone, e-mail e endereço, poderemos utilizar para fins publicitários e de marketing desta própria empresa. Nesse caso, será coletado o consentimento livre, expresso e inequívoco, ou no caso de dados sensíveis, específico e destacado, para que os dados sejam utilizados para fins publicitários, conforme disposto no artigo 7º, inciso I, e artigo 11º, inciso I, ambos da Lei nº 13.709/2018. O consentimento é coletado por meio de caixas opt-in e opt-out, bem como por escrito. Nos casos em que não for possível obter o consentimento, a BOXIFARMA se reserva, quando for o caso, no direito de utilizar os dados pessoais comuns coletados para fins publicitários, nos termos do artigo 7º, inciso IX, da Lei nº 13.709/2018, ou seja, para nosso legítimo interesse.

d) De modo geral, quando necessário, também com base em consentimento livre, informado e inequívoco, com fulcro no artigo 7º, inciso I, para os dados pessoais comuns, e no artigo 11, inciso I, para os dados pessoais sensíveis, sendo este consentimento coletado por meio de caixas opt-in e opt-out e de modo escrito a ser dado pelo Titular de dados.

Ressalta-se que a BOXIFARMA poderá tratar dados pessoais observando qualquer base legal admitida em lei.

Se o titular dos dados não desejar mais ser contatado pela BOXIFARMA, única e exclusivamente em relação aos conteúdos publicitários, deverá pedir pelo descadastramento da lista de transmissão.

DO ARMAZENAMENTO E SUAS BASES LEGAIS

Os dados dos titulares serão armazenados de forma física ou digital (em servidores próprios ou de terceiros contratados por nós, como os serviços de armazenamento em nuvem), sendo nosso dever garantir que nossos fornecedores de serviços possuam o mesmo grau de segurança e zelo pelos seus dados pessoais.

A BOXIFARMA poderá armazenar seus dados observando as mesmas bases legais anteriormente listadas, mantendo tais informações apenas pelo período necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram coletados, como para a execução de contrato e diligências pré-contratuais.

Contudo, nós podemos armazenar dados para além do período de cumprimento da finalidade nas hipóteses de cabimento de qualquer outra razão para sua manutenção, como, por exemplo, a) para os casos de obrigação legal ou regulatória (artigos 7º, inciso II, e 11, inciso II, alínea “a”, da Lei nº 13.709/2018), b) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (artigos 7º, inciso VI, e 11, inciso II, alínea “d”, da Lei nº 13.709/2018) ou, ainda, c) para fins publicitários e de marketing, quando obtivermos seu consentimento (artigo 7º, inciso I, da Lei nº 13.709/2018) ou, quando sua obtenção não for possível, e sendo o caso, com base no legítimo interesse.

Informa-se que você, titular, pode exercer o seu direito de oposição solicitando a exclusão do dado pessoal, bem como revogando o seu consentimento. Nestes casos, haverá a análise da solicitação para a exclusão dos dados caso não sejam mais necessários para àquela finalidade para os quais foram tratados, exceto se houver razão para a manutenção do armazenamento, conforme acima informado.

Mais informações sobre a Política de Retenção e Descarte de Dados estão reguladas em nossas Políticas internas.

Este Aviso representa o esforço no sentido de resguardar seus dados. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não tenham sucesso em acessar indevidamente os dados coletados, hipótese em que esta não poderá ser responsabilizada caso tenha cumprido integralmente os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados e empregado os melhores esforços possíveis para evitar esse tipo de incidente, conforme preconiza o artigo 43, incisos II e III da Lei Geral de Proteção de Dados.

DO COMPARTILHAMENTO E SUAS BASES LEGAIS

A BOXIFARMA poderá compartilhar seus dados com as prestadoras de serviços e terceiros quando necessário, como por exemplo, com empresas que atuam em nome da Boxifarma ou sob as instruções do Grupo Víveo, para o funcionamento interno da empresa, entrega e distribuição dos produtos. Garantimos que somente serão compartilhados os dados dentro das hipóteses legalmente autorizadas, sempre de forma transparente para o titular.

É possível, ainda, que os seus dados sejam compartilhados - garantida a expectativa dos seus titulares e/ou a sua autorização, quando necessária - para fins de marketing direto, avaliação da satisfação e qualidade de serviço, desenvolvimento de produtos e serviços, sempre em respeito à sua privacidade e adotando as medidas necessárias para a proteção dos dados pessoais.

A BOXIFARMA opera em parceria com uma série de outras organizações para viabilizar as suas atividades, desse modo, realiza o compartilhamento de alguns dados com terceiros, os quais são utilizados somente para a finalidade na qual foram coletados.

Descrevemos, a seguir, algumas situações em que compartilhamos os dados pessoais coletados:

- a) Terceiros que prestam serviços de contadoria para a gestão de processos internos;
- b) Terceiros que fornecem serviços e que possibilitam o desenvolvimento do projeto, como consultores de TI, serviços de armazenamento em nuvem, servidores, e demais prestadores de serviços em geral;
- c) Terceiros que realizam a entrega do produto físico nos endereços necessários;
- d) Empresa responsável por operacionalizar as transações financeiras;
- e) Empresas responsáveis pelas campanhas de publicidade;
- f) Entidades e órgãos públicos;
- g) Eventuais patrocinadores;
- h) Autoridades em geral, para cumprimento de determinação legal ou regulatória;

DOS DIREITOS DOS TITULARES E SEU EXERCÍCIO

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais legislações garantem a você uma série de direitos, conforme você pode verificar na relação abaixo:

Confirmação e Acesso	Você pode solicitar a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa solicitar cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar a qualquer momento, em relação aos dados que tenham sido reconhecidos por autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD, a sua (a) anonimização, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão. Informa-se que a solicitação pode não ser atendida caso necessário para resguardar os seus direitos e/ou cumprir com obrigações legais ou regulatórias.
Portabilidade	Você pode solicitar que a BOXIFARMA forneça os seus dados pessoais em formato estruturado para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios.
Informações a respeito do compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado dos seus dados pessoais, sendo que, a depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.

Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras, completas e inequívocas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, ficando ciente, desde já, que é possível que fiquemos impossibilitados de prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se estiver presente uma das bases legais de tratamento que não seja o consentimento. Caso entenda que esse tratamento seja irregular, você possui o direito de se opor à ele.

Para o exercício de quaisquer dos direitos dos titulares acima mencionados, bem como os previstos no artigo 18 da Lei nº 13.709/2018, o titular deverá realizar um requerimento por meio do PORTAL DO TITULAR VIVEO, que pode ser acessado neste link: [Login Page Titular - Portal do Titular - Viveo.](#), e será atendido dentro do prazo estipulado na referida lei.

DA COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A BOXIFARMA entende que o tratamento de dados pessoais considerados sensíveis requer cuidados especiais, conforme diretrizes estruturadas nos normativos internos, e por esse motivo, firma o compromisso de resguardo e cuidados frente ao tratamento de dados pessoais sensíveis, que para todos os efeitos possui seu conceito descrito nas definições.

Nesse sentido, podemos coletar dados de clientes e de dependentes de nossos clientes que sejam titulares menores de idade.

Sendo assim, conforme as disposições do art. 14 da Lei Geral de Proteção de Dados, os dados de crianças e adolescentes tratados por nós será sempre visando seu melhor interesse, coletado por meio de consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, realizando-se todos os esforços razoáveis para verificar que o consentimento foi dado de fato pelo responsável pela criança, consideradas as tecnologias disponíveis.

DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A BOXIFARMA poderá transferir os seus dados para fora do Brasil quando necessário para a prestação de seus serviços. Nesse caso, quando houver esta necessidade, seguirá todas as normas e boas práticas que esse tipo de tratamento de dados necessita, utilizando como base nossa legislação de referência (Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709, nos seus artigos 33 e seguintes), conjugada com as normas do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu (RGPD).

Sendo assim, a transferência internacional de dados pessoais somente será permitida e autorizada, observados os seguintes requisitos (art. 33 da LGPD):

- (i) Se a transmissão ocorrer para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD;
- (ii) Quando o controlador oferecer e comprovar garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na LGPD, na forma de:
 - a) cláusulas contratuais específicas para determinada transferência;
 - b) cláusulas-padrão contratuais;
 - c) normas corporativas globais;
 - d) selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos;

- (iii) Quando a transferência for necessária para a cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, de investigação e de persecução, de acordo com os instrumentos de direito internacional;
- (iv) Quando a transferência for necessária para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- (v) Quando a autoridade nacional autorizar a transferência;
- (vi) Quando a transferência resultar em compromisso assumido em acordo de cooperação internacional;
- (vii) Quando a transferência for necessária para a execução de política pública ou atribuição legal do serviço público, sendo dada publicidade nos termos do inciso I do caput do art. 23 da LGPD.
- (viii) Quando o titular tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação, distinguindo claramente esta de outras finalidades;
- (ix) Quando a transferência internacional de dados, for necessária para atender ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- (x) Quando for necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular dos dados e, ainda, a pedido do titular dos dados;
- (xi) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Ocorrendo as hipóteses autorizadas acima citadas, caso persistam incertezas quanto à confiabilidade do processo de transferência, a BOXIFARMA será responsável por realizar pesquisas por meio eletrônico junto aos sites locais representativos do país de destino, analisando:

- (i) as normas gerais e setoriais da legislação em vigor no país de destino ou no organismo internacional;
- (ii) a natureza dos dados;
- (iii) a observância dos princípios gerais de proteção de dados pessoais e direitos dos titulares previstos nesta Lei;
- (iv) a adoção de medidas de segurança previstas em regulamento;
- (v) a existência de garantias judiciais e institucionais para o respeito aos direitos de proteção de dados pessoais;
- (vi) outras circunstâncias específicas relativas à transferência.

Persistindo a incerteza, a BOXIFARMA deverá requerer à Autoridade Nacional de Proteção de Dados a avaliação do nível de proteção a dados pessoais conferido pelo país ou organismo internacional, no âmbito dos critérios regularmente aceitos.

Para a finalidade de transferência internacional de dados, quando verificada a sua conveniência e oportunidade e o preenchimento de requisitos, a BOXIFARMA sempre definirá previamente o conteúdo de cláusulas-padrão contratuais, bem como a verificação de cláusulas contratuais específicas para uma determinada transferência, observadas as disposições deste Aviso e o conteúdo normativo específico da LGPD.

Quando entender necessário, poderá efetivar a análise complementar e a verificação dos demais elementos que possam ser integrados à operação de transferência internacional de dados, tais como: a) normas corporativas globais adequadas à espécie; b) selos e certificados emitidos por autoridades competentes; c) existência de códigos de conduta apropriados ao tema de proteção de dados pessoais na transmissão internacional; d) assinatura do termo de compromisso de compartilhamento de dados.

DA ACEITAÇÃO

A aceitação deste Aviso de Privacidade se dará no momento de sua ciência e utilização dos nossos serviços. Caso não concorde com o presente Aviso, recomendamos que você não continue a utilizar nossos serviços ou a visitar nosso aplicativo e website.

DO ENCARREGADO DE DADOS E CANAIS DE COMUNICAÇÃO

O Encarregado de Dados Pessoais, também chamado de DPO, é o profissional nomeado por nós que será o responsável por atender os seus pedidos quando você tiver alguma dúvida ou questionamento em relação às nossas Políticas e Termos, através do e-mail dpo@viveo.com.br.

DOS COOKIES

Os Cookies são pequenos arquivos de dados que são instalados no seu computador ou dispositivo para auxiliar a personalizar sua experiência no uso de nosso website.

Por exemplo, quando você entra em nosso website e faz o seu cadastro, podemos utilizar os cookies para armazenar informações e salvar suas preferências e dados, para que você não precise preencher os formulários novamente, facilitando o uso do serviço. Caso esta ferramenta seja desativada, toda vez que entrar em nosso website precisará preencher novamente as informações necessárias para utilizar o serviço.

A BOXIFARMA poderá realizar a coleta de cookies para seu melhor desempenho, o que será regulado pela nossa Política de Cookies.

DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS

Nossa responsabilidade é tratar seus dados pessoais com transparência e utilizá-los somente para as finalidades descritas neste Aviso. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, nós adotamos diversas medidas de segurança visando a melhor proteção aos titulares dos dados.

Conforme necessário, novas medidas poderão ser adotadas no decorrer da evolução dos serviços, bem como com o surgimento de novos programas, tecnologias e necessidades.

Além disso, importante mencionar que você como titular de dados também é responsável por manter em sigilo a senha de acesso na plataforma, usar antivírus e firewall atualizados, atualizar o sistema operacional, não realizar o compartilhamento de senhas com terceiros, além das demais medidas aptas a proteger as suas informações.

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pela BOXIFARMA e Grupo Víveo capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

Dentre as medidas de segurança que possuímos estão:

- a)** Controle de Acesso aos sistemas internos da empresa;
- b)** Senhas pessoais e intransferíveis;
- c)** Utilização de Antivírus;
- d)** Firewall;
- e)** Backup.

DISPOSIÇÕES FINAIS

O presente Aviso de Privacidade será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, a Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet e a Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor, independentemente dos conflitos destas com leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida ou conflito decorrente deste Instrumento.

Nos reservamos o direito de alterar o presente instrumento a qualquer momento e sem a necessidade de comunicação prévia, sendo que, nessa hipótese, a nova versão revogará todas as anteriores.

Caso reste alguma dúvida após a leitura deste Aviso, entre em contato por meio dos canais de comunicação elencados anteriormente.

Este Aviso entra em vigor a partir de 18 de abril de 2023.

CONTROLE DE VERSÃO E APROVAÇÕES

Alteração do documento	Versão	Data	Elaboração e Revisão
Criação do documento	REV01	Abril/2023	Comercial Boxifarma; e Privacidade de Dados Vivo